

Verzending & Levertijd

Onze producten worden bijna allemaal met veel zorg met de hand gemaakt en verpakt. We willen dat elk stuk in perfecte staat bij je aankomt.

- **Verzending**

Wij maken gebruik van externe transporteurs voor onze leveringen. De verzendkosten zijn voor rekening van de consument en worden automatisch berekend tijdens het afrekenen. Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je per e-mail een bevestiging met een track-&-trace-link zodat je de zending kunt volgen.

- **Levertijd**

Wij streven ernaar om producten die op voorraad zijn binnen 7 dagen te verzenden. Omdat onze producten handgemaakt zijn, kan de levertijd bij artikelen die tijdelijk niet op voorraad zijn oplopen tot maximaal 3 maanden. Dit wordt altijd vooraf bij het product vermeld.

- **Afhalen**

Wil je je bestelling liever zelf ophalen? Dat kan op afspraak, aan de Van Hulststraat 22 te Barendrecht

Retourneren

We hopen natuurlijk dat je blij bent met je bestelling. Mocht een artikel toch niet helemaal naar wens zijn, dan kun je het binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

Belangrijk bij retourzendingen:

- Retourneer het product in de originele verpakking, inclusief de beschermende materialen, zodat het tijdens transport niet kan beschadigen.
- De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders is afgesproken.
- Voeg altijd je naam en ordernummer toe, zodat we de retour snel kunnen verwerken.
- Beschadigde of onvolledig geretourneerde producten kunnen helaas niet worden geaccepteerd.

Retouradres:

Atelier Fiesta
Van Hulststraat 22
2992 KL Barendrecht

Zodra we het geretourneerde artikel in goede orde hebben ontvangen, storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op je rekening.

Klachten

We doen er alles aan om onze klanten tevreden te maken, maar mocht er onverhoopt iets misgaan, laat het ons vooral weten.

- Stuur je klacht (bijvoorbeeld over levering, schade of een verkeerd artikel) binnen 7 dagen na ontdekking naar info@atelierfiesta.nl met een duidelijke omschrijving en één of meerdere foto's.
- Wij bevestigen je bericht binnen 14 dagen en streven ernaar om samen tot een passende oplossing te komen.
- Is er schade ontstaan tijdens transport? Stuur dan binnen 14 dagen na ontvangst een foto van het beschadigde artikel. Wij zorgen kosteloos voor vervanging of, indien dat niet mogelijk is, terugbetaling van het aankoopbedrag.

We geloven in eerlijkheid, ambacht en tevreden klanten, dus neem vooral contact op als er iets niet goed voelt. Samen lossen we het op!