

# Algemene Voorwaarden Atelier Fiesta

*Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97238295*

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die deze webshop exploiteert, hierna te noemen “wij”, “ons” of “de ondernemer”.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop van producten op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand betreffende een reeks van producten en/of diensten, waarvan de levering en/of afname in de tijd is gespreid.
5. **Dag:** kalenderdag.
6. **Product(en):** de door de ondernemer via de webshop aangeboden handgemaakte keramiek-/serviesgoederen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op iedere tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt beschikbaar gesteld via de webshop [www.atelierfiesta.nl](http://www.atelierfiesta.nl).
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. De ondernemer en consument zullen in dat geval in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen, waarbij de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen.
4. Situaties die in deze algemene voorwaarden niet zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze voorwaarden.

### **Artikel 3 – Het aanbod en de totstandkoming van de overeenkomst**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken. Wanneer afbeeldingen worden gebruikt, geldt dat deze een zo getrouw mogelijke weergave zijn.
4. Aangezien de producten handgemaakt zijn, kan geen garantie worden gegeven dat elk product exact gelijk is aan de afbeelding of afmeting zoals in de webshop vermeld: afwijkingen (kleur, vorm, kleine variaties) zijn inherent aan handgemaakte producten.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument een bestelling plaatst en deze voorwaarden voor akkoord verklaard.
6. De ondernemer bevestigt per e-mail de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

### **Artikel 4 – Beschikbaarheid en levertijd**

1. Wij streven ernaar producten die op voorraad zijn uiterlijk binnen 7 dagen bij de consument te laten leveren.
2. Indien een product tijdelijk niet op voorraad is, is de maximale levertijd 3 maanden, vanwege het feit dat de producten in bijna alle gevallen handgemaakt zijn. De consument wordt hierover in de webshop of door ondernemer geïnformeerd.
3. Indien levering niet mogelijk is binnen deze termijn, ontvangt de consument schriftelijk of per e-mail bericht en heeft hij/zij het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke opzegging.
4. Als de consument kiest voor ontbinding, ontvangt hij/zij het door hem/haar betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terug.

### **Artikel 5 – Prijs en betaling**

1. De op de website vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzend- en leveringskosten.
2. Betaling dient te geschieden middels de aangeboden betaalmethoden in de webshop.
3. Mochten zich prijsfouten voordoen (bijv. duidelijk kennelijke fout in prijs), dan is de ondernemer gerechtigd de bestelling niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren.
4. Vooruitbetaling is toegestaan, mits in overeenstemming met dwingende consumentenwetgeving.

## **Artikel 6 – Levering**

1. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven afleveradres, binnen het land zoals vermeld bij de bestelling.
2. Het risico van beschadiging en/of verlies van producten tijdens transport gaat over op de consument op het moment dat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, de producten in ontvangst heeft genomen.
3. Indien de consument bij ontvangst constateert dat de producten beschadigd zijn aangekomen, dient de consument zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, een duidelijke foto te sturen van de beschadiging en per e-mail een melding te maken aan de ondernemer.
4. In geval van schade zoals omschreven in lid 3, zal de ondernemer de beschadigde producten gratis vervangen of, indien vervanging niet mogelijk is, de overeenkomst ontbinden en het betaalde bedrag terugbetalen.

## **Artikel 7 – Herroepingsrecht (en retour)**

1. Consumenten hebben de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen. Deze termijn begint te lopen op de dag na de ontvangst van het product door de consument (of een door hem/haar aangewezen derde).
2. Tijdens de bedenktijd mag de consument slechts handelen zoals een goed-informerende consument betaamt. Hij/zij kan gebruik maken van het herroepingsrecht door middel van een e-mail met een ondubbelzinnige verklaring aan ondernemer.
3. Na herroeping dient de consument de producten binnen 14 dagen terug te zenden, op een deugdelijke wijze en in de originele staat en verpakking, tenzij uit de aard van het product anders voortvloeit.
4. De kosten van retourzending komen in beginsel voor rekening van de consument, tenzij anders door de ondernemer is aangegeven.
5. Het herroepingsrecht bestaat niet in de gevallen zoals omschreven in de wet (bijv. producten die zijn vervaardigd naar specificatie van de consument). Aangezien onze producten handgemaakt zijn en kunnen afwijken in kleur/afmeting kan hierover in het aanbod melding worden gemaakt.

## **Artikel 8 – Conformiteit, garantie en kwaliteit**

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de redelijke eisen van betrouwbaarheid en/of geschiktheid, en aan de op de website gegeven specificaties.
2. Omdat het handgemaakte keramiekproducten betreft, geldt dat kleine variaties (kleur, glazuur, formaat) inherent zijn aan het product en geen gebreken vormen. De consument erkent dit bij aankoop.
3. Wettelijke garantie blijft onverminderd van toepassing: de ondernemer kan niet de rechten beperken die de consument op grond van wetgeving toekomen.
4. Bij gebreken dient de consument deze binnen een redelijke termijn na ontdekking te melden.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer voor directe schade van de consument als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat de consument voor het betreffende product heeft betaald.
2. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
3. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of grove schuld van de ondernemer of een wettelijke dwingende aansprakelijkheid.

## **Artikel 10 – Intellectuele eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten op de aangeboden producten en op de (web)site, waaronder foto's, teksten en ontwerpen, behoren toe aan de ondernemer of licentiegevers. Het is de consument niet toegestaan deze (onderdelen) te gebruiken, te vermenigvuldigen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

## **Artikel 11 – Wijziging van de voorwaarden**

Ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig gepubliceerd op de website en gelden alleen voor overeenkomsten die worden gesloten nadat de wijziging is gepubliceerd. Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing op het moment van bestelling.

## **Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing, ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. De civiele rechter in Nederland is bij uitsluiting bevoegd, tenzij dwingend recht anders vereist.

## **Artikel 13 – Klachtenprocedure**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven binnen 7 dagen na ontdekking verzonden te worden aan de ondernemer per e-mail of schriftelijk.
2. De ondernemer bevestigt ontvangst van de klacht binnen 14 dagen. Indien een klacht naar verwachting een langere behandelingstijd vergt, wordt binnen 14 dagen een indicatie gegeven van de verdere verwerkingstermijn.